

Privacy Verklaring Care Letselschade B.V.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 mei 2018

Care Letselschade heeft de privacy van haar cliënten hoog in het vaandel staan. Met uw persoonlijke gegevens wordt dan ook zorgvuldig omgegaan.

In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij van u verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen, met wie wij deze gegevens delen en uw rechten ten aanzien van de gegevens die wij van u verzameld hebben.

1. Verzamelen en gebruiken van uw gegevens

Om u bij te kunnen staan verzamelen wij enkele noodzakelijke persoonlijke gegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om u te kunnen identificeren, met u te kunnen communiceren en betalingen aan u te kunnen (laten) verrichten. De meeste gegevens krijgen wij derhalve van uzelf.

Wij verzamelen in beginsel enkel de volgende gegevens:

- Voorna(a)m(en), achterna(a)m(en) en titel(s)
- geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Bankrekeningnummer
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- datum van ongeval/voorval

Gedurende de looptijd van uw zaak kunnen wij ook andere persoonlijke gegevens van u vragen die wij nodig hebben voor de behandeling van uw zaak. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan salarisstroken om het verlies van arbeidsvermogen (doordat u minder inkomen kunt verwerven) te kunnen berekenen of medische informatie om het opgelopen letsel in kaart te (laten) brengen.

Indien wij aanvullend nog andere gegevens van u nodig hebben, dan zullen wij specifiek aangeven met welk doel wij deze gegevens verzamelen. Uiteraard heeft u altijd het recht om de verstrekking van deze gegevens te weigeren. Wij zullen u dan informeren over de mogelijke consequenties hiervan voor uw zaak.

De gegevens die wij verzamelen delen wij met de partijen die bij uw zaak betrokken zijn. Dat zal in beginsel alleen de wederpartij zijn. Ook kan dit gedeeld worden met ingeschakelde deskundigen zoals een medisch adviseur en/of een arbeidsdeskundige. De wederpartij is over het algemeen een verzekeraar, maar kan ook een particulier betreffen in het geval deze bijvoorbeeld niet verzekerd is of er geen rechtstreeks vorderingsrecht op een verzekeraar bestaat.

2. Website

De website van Care Letselschade maakt gebruik van cookies. Wij gebruiken echter geen cookies om persoonlijke gegevens van u te verzamelen of een individueel profiel op te stellen over uw gebruik van onze website. U kunt cookies uitschakelen in uw browserinstellingen, ze beperken tot bepaalde sites of uw browser instellen om u op de hoogte te stellen wanneer een cookie wordt verzonden. U kunt de cookies ook op ieder moment verwijderen van de harde schijf van uw computer of telefoon.

3. Duur van de gegevensopslag

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houden wij die termijnen aan.

4. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

5. Uw toegangs- en annuleringsrechten

U hebt het recht om kosteloze schriftelijke openbaarmaking te eisen van alle persoonlijke gegevens die Care Letselschade over u heeft opgeslagen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens op elk moment intrekken met toekomstig effect. Voor vragen over gegevensbescherming en de uitoefening van uw rechten kunt u een e-mail sturen naar info@careletsel.nl

6. Operationele gegevensbescherming

Care Letselschade houdt rekening met haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens. Al onze medewerkers zijn verplicht om te voldoen aan de relevante voorschriften en richtlijnen voor de bescherming en beveiliging van gegevens. Daarnaast geldt voor alle medewerkers een geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze persoonlijke gegevens.

7. Contact

Als u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u (schriftelijk) contact met ons opnemen via info@careletsel.nl