

## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website ([www.careletsel.nl](http://www.careletsel.nl)) en persoonsgegevens worden veilig, vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij je over hoe onze organisatie omgaat met jouw persoonsgegevens. Wij nemen daarbij in ieder geval de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) in acht.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Een persoonsgegeven is ieder gegeven dat een natuurlijk persoon (direct of indirect) kan identificeren. Het verwerken van persoonsgegevens gaat van de ontvangst en het opslaan ervan tot aan het aanpassen, doorsturen en verwijderen van persoonsgegevens. Je kunt daarbij denken aan in ieder geval de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres
- Alle overige persoonsgegevens die wij van of over jou krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Wij beschikken over jouw persoonsgegevens via twee verschillende manieren. In de meeste gevallen ontvangen wij de gegevens direct van jou omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt via bijvoorbeeld het contactformulier. In het andere geval ontvangen wij jouw persoonsgegevens automatisch door het gebruik van cookies. Over het gebruik van cookies lees je later in deze privacy- en cookieverklaring meer.

### **Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

De privacywetgeving bepaalt dat wij jouw persoonsgegevens alleen mogen verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Al onze verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden en voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst: Wanneer je met ons een overeenkomst aangaat voor het afnemen van bepaalde zaken of diensten, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze overeenkomst te kunnen uitvoeren en met jou daarover in contact te komen.
- Voor de uitvoering van een wettelijke verplichting: In bepaalde gevallen hebben we een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens te verzamelen en te bewaren. Dit is bijvoorbeeld het geval in verband met de fiscale bewaarplicht.
- Op basis van een gerechtvaardigd belang: Het komt voor dat wij gegevens nodig hebben omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. In dat geval hebben we een afweging gemaakt tussen ons bedrijfsbelang en jouw recht op privacy.
- Op basis van jouw toestemming: Ook kunnen we jouw gegevens verwerken als we daarvoor jouw toestemming hebben verkregen. Dit doen wij alleen als je ook echt een vrije keuze hebt en er geen negatieve gevolgen zijn als je toestemming geeft. Bijvoorbeeld als je een account aanmaakt op de website, het contactformulier op de website invult of als jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Wij gebruiken jouw gegevens in dat geval om met jou in contact te komen.

### **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van andere regelgeving dan houden wij die termijnen aan in afwijking op onze standaard bewaartermijnen.

### **Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?**

Wij zullen jouw gegevens alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dat kan onder meer in de onderstaande situaties het geval zijn:

- Externe leveranciers die wij inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, zoals onze ICT-leveranciers;
- Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn ook zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt als verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

### **Welke rechten heb jij als betrokkene?**

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben
- Het laten corrigeren van fouten in jouw persoonsgegevens
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij
- Intrekken van toestemming
- Een bepaalde verwerking beperken
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

2 / 3

Als je gebruik wil maken van een dergelijk recht, dan kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals vermeld onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van jou als betrokkene of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Als je vragen hebt over de beveiliging van jouw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens zoals vermeld onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw PC, tablet of smartphone worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Op onze site maken wij gebruik van de volgende verschillende soorten cookies:

#### Functionele cookies

Wij maken gebruik van functionele cookies. Functionele cookies zijn namelijk nodig om de website te laten werken.

#### Analytische cookies

Wij maken gebruik van analytische cookies. Analytische cookies geven inzicht in het functioneren van de website. Wij kunnen met deze cookies het gebruik van onze website meten en analyseren.

#### Tracking cookies

Met jouw toestemming plaatsen wij een tracking cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw interesses, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Met jouw toestemming plaatsen ook onze adverteerders zogenaamde tracking cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw interesses zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn

3 / 3

#### **Klacht indienen**

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [info@careletsel.nl](mailto:info@careletsel.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Wijzigingen**

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen. Let dus altijd op de datum onderaan deze privacy- en cookieverklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan jou door te geven.

#### **Contactgegevens**

Care Letselschade B.V.  
Zandstraat 71  
6658 CN BENEDEN-LEEUVEN  
Telefoon: 0487 – 597 850  
E-mail: [info@careletsel.nl](mailto:info@careletsel.nl)  
KvK-nummer: 512 333 55